



## Ηθικές και Επιχειρηματικές Αρχές

## **Ηθικές και Επιχειρηματικές Αρχές της VERINSO**

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ηθικών και Επιχειρηματικών Αρχών της VERINSO, που ισχύει και για τις θυγατρικές εταιρείες της.

### **1. Εργαζόμενοι και συνθήκες απασχόλησης-Ανθρώπινα Δικαιώματα**

#### **1.1 Αμοιβή**

Η αμοιβή των εργαζομένων συνάδει με τις διατάξεις όλων των ισχυόντων νόμων συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί βασικού μισθού και των υποχρεωτικά εκ του νόμου επιδομάτων. Οι μισθοί καταβάλλονται σε τακτική βάση μέσω τραπεζικού λογαριασμού.

#### **1.2 Ωράριο εργασίας**

Το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας δεν υπερβαίνει το μέγιστο όριο που ορίζεται από τον νόμο εκτός από έκτακτες ή εξαιρετικές συνθήκες για να καλυφθούν βραχυπρόθεσμες ανάγκες της επιχείρησης.

#### **1.3 Ανάπτυξη των εργαζομένων**

Τόσο η VERINSO όσο και οι εργαζόμενοι της δεσμεύονται ότι θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσουν υψηλά επίπεδα απόδοσης και προσωπικής ανάπτυξης. Για το σκοπό αυτό η VERINSO προσφέρει σχετικές ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζόμενους της.

#### **1.4 Ενημέρωση των εργαζομένων για την πορεία της εταιρείας**

Η VERINSO ενημερώνει τους εργαζόμενους της μία φορά τον χρόνο αναφορικά με την πορεία της επιχείρησης.

#### **1.5 Ίση και δίκαιη μεταχείριση**

Οι δραστηριότητες της VERINSO διαπνέονται από την αρχή των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης αναφορικά με το επάγγελμα και την εργασία, προσφέροντας ίσες αμοιβές για την ίδια ή ισοδύναμη εργασία.

Ουδεμία μορφή διακριτικής μεταχείρισης εις βάρος των εργαζομένων, όσον αφορά την πρόσληψη ή την απασχόληση δεν γίνεται ανεκτή αναφορικά με το χρώμα, τη φυλή, το φύλο, τη γλώσσα, την θρησκεία, την πολιτική και τις σεξουαλικές προτιμήσεις.

### **1.6 Σεβασμός και αξιοπρέπεια**

Οι εργαζόμενοι της VERINSO πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή σωματικής ή λεκτικής βίας, ψυχικός ή φυσικός καταναγκασμός, σεξουαλική παρενόχληση ή οποιοσδήποτε απειλές για την εφαρμογή τέτοιων συμπεριφορών από όπου και αν προέρχονται.

### **1.7 Παιδική Εργασία**

Η VERINSO δεν επιτρέπει την παιδική εργασία (κάτω των 15 ετών) κάτι που θα αποτελούσε παραβίαση της Διεθνούς σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού και την ελληνική νομοθεσία.

## **2. Υγιεινή και Ασφάλεια**

Η VERINSO στοχεύει στη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες της και για αυτό το λόγο έχει φροντίσει:

- Να καλύψει τις προϋποθέσεις που ορίζονται στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί Υγιεινής και Ασφάλειας,
- Να εφαρμόσει διαδικασίες για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων,
- Να παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους συνεχή ενημέρωση και τακτική εκπαίδευση σε θέματα Επαγγελματικής Υγιεινής και Ασφάλειας.

### **Συγκεκριμένα:**

#### **2.1 Γενικές υποχρεώσεις της εταιρείας:**

1. Να παίρνει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την φύλαξη των περιουσιακών της στοιχείων και για την πρόληψη ατυχημάτων, σύμφωνα και με τις οδηγίες Γιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας.
2. Να έχει εξασφαλίσει την καλή λειτουργία των μόνιμων και των φορητών μέσων για το σβήσιμο πυρκαγιάς.

3. Να εκπαιδεύσει και να ενημερώνει συνέχεια όλο το προσωπικό για την πρόληψη των πυρκαγιών και των ατυχημάτων.

Για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων ασφαλείας που αποφασίζει η Εταιρεία, φροντίζουν πάντοτε οι προϊστάμενοι, σύμφωνα και με τις υποδείξεις Γιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφάλειας.

## **2.2 Αποσόβηση Κινδύνων:**

1. Κάθε εργαζόμενος που θα αντιληφθεί οποιοδήποτε γεγονός ή ενέργεια που μπορούν να προκαλέσουν κίνδυνο στον ίδιο ή σε άλλο εργαζόμενο, ή ζημιά στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, υποχρεούται να το αναφέρει αμέσως στον προϊστάμενό του ή στην αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας. Αν είναι δυνατόν, χωρίς να κινδυνεύσει ο ίδιος ή άλλος εργαζόμενος, οφείλει να προσπαθήσει να εξουδετερώσει ο ίδιος τον κίνδυνο, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα προξενηθούν ζημιές σε πράγματα ή εγκαταστάσεις.
2. Οι προϊστάμενοι και οι αναπληρωτές τους υποχρεούνται να παίρνουν όλα τα προληπτικά μέτρα για την αποφυγή και εξουδετέρωση κάθε κινδύνου που μπορεί να προκαλέσει ατύχημα σε πρόσωπα ή ζημιές σε πράγματα.

## **2.3 Εγκαταστάσεις, Μηχανές:**

1. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να χειρίζονται, να δοκιμάζουν ή να εργάζονται με οποιαδήποτε μηχανή, εργαλείο ή ηλεκτρική εγκατάσταση, εκτός από αυτά για τα οποία έχουν ρητή εντολή και που έχουν, εφ' όσον απαιτείται, σχετική άδεια από την αρμόδια Κρατική Αρχή.
2. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να μετακινούν τους προφυλακτήρες και τα άλλα καλύμματα ασφαλείας των διαφόρων μηχανικών και ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, χωρίς ρητή άδεια του προϊσταμένου τους, εκτός εάν τους έχει ανατεθεί η συντήρηση των συγκεκριμένων μηχανών και εγκαταστάσεων.
3. Οι χειριστές των μηχανών οφείλουν να καθαρίζουν, να λιπαίνουν και να κάνουν απλή συντήρηση της μηχανής τους, όταν αυτή δεν βρίσκεται σε λειτουργία και πάντοτε σύμφωνα με την έγκριση και τις οδηγίες του προϊσταμένου τους, στον οποίο πρέπει να αναφέρουν και κάθε βλάβη που τυχόν διαπιστώσουν.
4. Κάθε εργαζόμενος σε μηχανή οφείλει όταν απομακρύνεται από την θέση του να την ακινητοποιεί και να παίρνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας.

5. Δεν επιτρέπεται οι εργαζόμενοι να αφήνουν σκορπισμένα υλικά, εργαλεία ή άλλα αντικείμενα, ή να εγκαταλείπουν αιχμηρά αντικείμενα (π.χ. ξύλα συσκευασίας με καρφιά που προεξέχουν).
6. Δεν επιτρέπεται να παραμείνει κρεμασμένο σε ανυψωτική μηχανή οποιοδήποτε βάρος, όταν στο μηχάνημα δεν βρίσκεται ο χειριστής του, ούτε επιτρέπεται να αφήνονται να πέσουν από ύψος (π.χ. σκαλωσιές και πατάρια) οποιαδήποτε αντικείμενα που μπορούν να προξενήσουν ατύχημα.

#### **2.4 Χρήση μέσων ατομικής προστασίας:**

1. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να φοράει στην ώρα εργασίας του την ειδική φόρμα ή στολή ή ποδιά, ειδικά παπούτσια, γάντια, γυαλιά, κράνος κ.λπ. στην περίπτωση που η χρήση όλων των παραπάνω ή κάποιων από αυτά, κρίνεται αναγκαία και τα χορηγεί η Εταιρεία για την προστασία του από τους κινδύνους που δημιουργεί η φύση της εργασίας του.
2. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να φορούν ρούχα και αντικείμενα που θα μπορούσαν εύκολα να παρασυρθούν από μηχανήματα που βρίσκονται σε λειτουργία.
3. Η Εταιρεία υποχρεούται να τοποθετεί πινακίδες σε εμφανή σημεία δίπλα σε μηχανές ή εγκαταστάσεις που εγκυμονούν κινδύνους.
4. Οι προϊστάμενοι έχουν υποχρέωση να φροντίζουν για την τοποθέτηση ασφαλιστικών περιζωμάτων σε κάθε επικίνδυνο άνοιγμα.
5. Όταν χρησιμοποιούνται κινητές ηλεκτρικές λυχνίες (μπαλαντέζες) θα πρέπει να έχουν χειρολαβή ασφαλείας, γάντζους ανάρτησης και δικτυωτό προφυλακτήρα.

#### **2.5 Μέτρα Πυρασφάλειας:**

1. Οι εργαζόμενοι στην μετακίνηση εύφλεκτων υλών, επικίνδυνων χημικών ουσιών κ.λπ. πρέπει πάντοτε να παίρνουν τα μέτρα εκείνα που θα εξουδετερώνουν ή θα ελαχιστοποιούν κάθε κίνδυνο.
2. Δεν επιτρέπεται να πλησιάζουν οι εργαζόμενοι σε χώρους όπου βρίσκονται όργανα ηλεκτρικής ενέργειας και υγρά καύσιμα, εκτός από τους εργαζόμενους στους οποίους έχει ανατεθεί η επίβλεψη των παραπάνω χώρων.
3. Δεν επιτρέπεται η χρησιμοποίηση σπέρτων ή ακάλυπτων λυχνιών σε χώρους όπου βρίσκονται αποθηκευμένα υγρά καύσιμα, ξυλεία και εύφλεκτα υλικά, χώρους λειτουργίας συσσωρευτών κλπ.

4. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους εργασίας, καθώς και σε κάθε χώρο όπου υπάρχει τοποθετημένη πινακίδα με την σχετική ένδειξη για την απαγόρευση.
5. Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση εύφλεκτων υλών σε υπαίθριους χώρους ή κοντά σε μηχανήματα ή δεξαμενές υγρών καυσίμων.
6. Στους χώρους των υποσταθμών δεν επιτρέπεται να υπάρχει άλλο υλικό εκτός από αυτό που είναι απαραίτητο για τις ανάγκες της συντήρησης.
7. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή άλλης κατάστασης έκτακτης ανάγκης (εκρήξεων, σεισμού κ.λπ.), όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να βοηθήσουν και να ακολουθήσουν τις οδηγίες εκείνων στους οποίους έχει ανατεθεί η ασφάλεια και το σβήσιμο της φωτιάς.
8. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμμετέχουν στις ομάδες πυρασφάλειας που τυχόν θα συσταθούν στην Εταιρεία, να εκπληρώνουν χωρίς αμοιβή τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή τους σε αυτές και να εφαρμόζουν τις σχετικές εντολές και οδηγίες.

## **2.6 Μέτρα Υγιεινής:**

1. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να διατηρούν πάντοτε καθαρά τα είδη υγιεινής και τα προστατευτικά μέσα, τα οποία τους χορηγεί η Εταιρεία.
2. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να αλλάζουν τα ενδύματά τους με τις στολές εργασίας στους ειδικούς χώρους (αποδυτήρια) που προβλέπονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και να φυλάσσουν τα ενδύματα και γενικώς τα προσωπικά τους αντικείμενα μέσα στα ειδικά ερμάρια, όπου αυτά είναι αναγκαία.
3. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να φροντίζει για την διατήρηση της καθαριότητας του χώρου εργασίας του, των ακάλυπτων χώρων της επιχείρησης, καθώς και των νιπτήρων, αποχωρητηρίων, εστιατορίων, αποδυτηρίων κ.λπ.
4. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να γευματίζουν μόνο στους ειδικούς χώρους που ορίζει η Εταιρεία.

## **3. Πολιτική για το Περιβάλλον**

Για την VERINSOο περιβαλλοντικός παράγοντας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των γενικών επιχειρηματικών αρχών της και της εταιρικής κοινωνικής της ευθύνης. Στα πλαίσια αυτά αναγνωρίζει ότι η περιβαλλοντική ευθύνη είναι απολύτως αναγκαία και τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την διατήρηση και την προστασία του περιβάλλοντος.

Για τον σκοπό αυτό η VERINSO συμβάλλει:

- Στην διάθεση προϊόντων που δεν επιβαρύνουν υπέρμετρα το περιβάλλον, είναι ασφαλή κατά την χρήση, εξοικονομούν ενέργεια και φυσικούς πόρους, μπορούν να ξαναχρησιμοποιηθούν, να ανακυκλωθούν ή να απορριφθούν με ασφάλεια.
- Στην προώθηση της ανακύκλωσης ή εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων που προκύπτουν τόσο από την λειτουργία της όσο και από τις εμπορικές και άλλες δραστηριότητες της.

#### **4. Δωροδοκία- Παράνομες Πράξεις- Νόμοι κατά της Δωροδοκίας**

Η VERINSO διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες αυστηρά συμμορφούμενη με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, περιλαμβανομένης της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας και αναμένει την ίδια στάση από τους επιχειρηματικούς της συνεργάτες.

Η εταιρεία μπορεί να προσφέρει και να αποδέχεται επαγγελματικά δώρα στα πλαίσια των ευρύτερων επαγγελματικών σχέσεων-συνεργασιών. Ωστόσο τα δώρα αυτά πρέπει να είναι μικρής χρηματικής αξίας ώστε να μην επηρεάσουν ενδεχομένως μία επαγγελματική απόφαση και να οδηγήσει σε σχέση εξάρτησης. Τα δώρα αυτά δεν πρέπει ποτέ να έχουν την μορφή μετρητών.

##### **4.1 Νόμοι κατά της δωροδοκίας**

Η VERINSO δεν προσπαθεί να αποκτήσει ή να διατηρήσει επιχειρηματική δραστηριότητα ή πλεονέκτημα κατά την διεξαγωγή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, προσφέροντας ή αποδεχόμενη παράνομες πληρωμές, δωροδοκίες ή άλλες παράνομες μεθόδους . Οι νόμοι κατά της δωροδοκίας –περιλαμβανομένης της εθνικής νομοθεσίας, απαγορεύει την προσφορά ή παραχώρηση μη οφειλόμενου χρηματικού ή άλλου ανταλλάγματος σε δημόσιους λειτουργούς κρατικών επιχειρήσεων ή κάτοχους νομοθετικής, διοικητικής ή δικαστικής θέσης, με σκοπό την διατήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή την απόκτηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Οι νόμοι κατά της δωροδοκίας ισχύουν και για τους εργαζόμενους της εταιρείας. Παραβιάσεις των διατάξεων κατά της δωροδοκίας επιφέρει αυστηρές ποινές.

##### **4.2 Βιβλία και Στοιχεία**

Είναι πολιτική της VERINSO να καταχωρεί όλες τις οικονομικές συναλλαγές εγκαίρως και με ακρίβεια. Με βάση την ελληνική και διεθνή νομοθεσία κατά της δωροδοκίας, τα βιβλία της εμφανίζουν με τον σωστό τρόπο την φύση της συναλλαγής σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα.

## 5. Προστασία των καταναλωτών

Σε σχέση με την προστασία των καταναλωτών η VERINSO λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλίσει την ποιότητα και την αξιοπιστία των προϊόντων και υπηρεσιών της. Συγκεκριμένα:

- Εξασφαλίζει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της πληρούν όλες τις συμφωνημένες ή απαιτούμενες από τον νόμο προδιαγραφές-πιστοποιήσεις υγιεινής και ασφάλειας.
- Παρέχει ακριβείς και σαφείς πληροφορίες στον καταναλωτή-πελάτη τόσο για τις τιμές των προϊόντων- υπηρεσιών όσο και για την ασφαλή χρήση, τη συντήρηση και αποθήκευση τους.

## 6. Προστασία πληροφοριών

Καθ' όλο το χρονικό διάστημα που ο εργαζόμενος παρέχει την εργασία του στην εταιρεία καθώς και για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την λήξη της, ο εργαζόμενος υποχρεούται να τηρεί ως απολύτως εμπιστευτικές οιοσδήποτε πληροφορίες, στοιχεία κλπ. σχετικά με τις δραστηριότητες και την εν γένει οργάνωση της εταιρείας ή πελατών της ή εν γένει τρίτων συναλλασσομένων με αυτή, οι οποίες (πληροφορίες, στοιχεία κλπ.), καθ' οιονδήποτε τρόπο περιήλθαν σε γνώση του κατά την παροχή ή επ' ευκαιρία της εργασίας του, και αναλαμβάνει να μην τις γνωστοποιήσει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Ρητώς γίνεται αποδεκτό δε ότι δεσμεύεται ο εργαζόμενος έναντι τρίτων από τις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας που έχει αναλάβει η εταιρεία έναντι τους ή υποχρεούται εκ του νόμου να τηρεί.

## 7. Ανταγωνισμός

Η VERINSO ασκεί τις δραστηριότητες της κατά τρόπο σύμφωνο με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Μέσω των επιχειρηματικών πρακτικών της φροντίζει να λειτουργεί με οικονομικά και κοινωνικά βιώσιμο τρόπο ισορροπώντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα των διαφορετικών ενδιαφερομένων μερών. Σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, η επιχείρηση επενδύει στην επίδειξη κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς διότι θεωρεί ότι της εξασφαλίζει μεγαλύτερη αναγνωσιμότητα, πιθανότητα αύξησης των πωλήσεων και μακροπρόθεσμα καλύτερη οικονομική επίδοση. Το σύνολο της λειτουργίας της επιχείρησης διέπεται από διαφάνεια στο σύστημα συναλλαγών της κι ορθές συναλλακτικές πρακτικές. Η τήρηση νόμων, κανόνων, κωδικών δεοντολογίας θεωρείται θεμελιώδους σημασίας για την επιχείρηση διότι προσδίδουν στην εταιρεία υπεροχή και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



## **8. Ξέπλυμα χρήματος**

Η επιχείρηση έχει εξασφαλίσει ένα ευρύ πρόγραμμα διασφάλισης που παρακολουθεί τις συναλλαγές της και ελέγχει τα συστήματα, τις λειτουργίες και τις διαδικασίες της έτσι ώστε να αποκλείσει την πιθανότητα τα έσοδα της να προέρχονται από νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες και εγκληματικές δραστηριότητες. Ταυτόχρονα εφαρμόζονται εποπτικοί έλεγχοι έτσι ώστε να απαλείφεται και η παραμικρή υπόνοια ότι η σύναψη οποιασδήποτε εταιρικής συμφωνίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να διευκολύνει την συγκάλυψη εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

## **9. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**

Η επιχείρηση αναπτύσσει δράσεις, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και επιδιώκει πολιτικές που συνάδουν με τους στόχους και τις αξίες της κοινωνίας μας. Συνεισφέρει σε φιλανθρωπικούς οργανισμούς ή σε κοινωνικούς σκοπούς μέσω χορήγησης χρημάτων, δωρεών ή υπηρεσιών. Επίσης στηρίζει και ενθαρρύνει τους εργαζομένους ή τους συνεργάτες της να διαθέσουν τον χρόνο τους εθελοντικά για να υποστηρίξουν οργανώσεις της τοπικής κοινωνίας.